

24 heures avec l'Open Data



« Avez-vous déjà imaginé à quel point les données ouvertes influencent votre quotidien sans même que vous vous en rendiez compte ? Plongeons dans une journée type en Wallonie ! »

8h00

Le petit-déjeuner intelligent

Données concrètes utilisées :



Données météo et environnementales ouvertes

Prévisions locales, qualité de l'air, alertes en temps réel



Actualités issues des informations publiques locales

Nouvelles personnalisées selon votre localisation et vos centres d'intérêt



"Dès le matin, l'Open Data vous aide à démarrer votre journée mieux informé !"

Wallonie en Poche

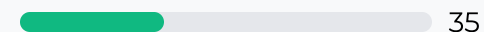
Météo - Namur

☀️ 18°C

9h	12h	15h	18h
☀️	☀️	☁️	☁️
19°	22°	21°	18°

Qualité de l'air

Bonne



Source : données AWAC Open Data

Actualités locales

Nouveau marché bio ce week-end à la Place d'Armes

Travaux prévus sur la N4 cette semaine : itinéraires alternatifs

Festival des Arts Numériques : ouverture des inscriptions

10h00

Déplacements facilités

Exemples d'utilisation des données de mobilité

Données en temps réel sur le trafic routier

Congestion, travaux, incidents, temps de trajet estimé

Informations sur les places de parking disponibles

Disponibilité, tarifs, accessibilité PMR

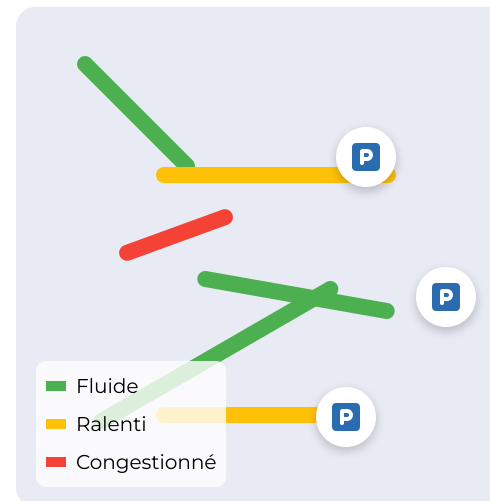
Horaires des transports en commun et vélos partagés

Bus, trams, trains et vélos en libre-service



"Se déplacer devient simple grâce aux données de mobilité ouvertes !"

Wallonie Mobilité



Parking à proximité

 Centre Commercial	42 places
 Gare de Namur	8 places
 Place d'Armes	Complet



Données mises en avant :

Localisation des commerces et producteurs locaux

Marchés, restaurants, boutiques bio et producteurs à proximité

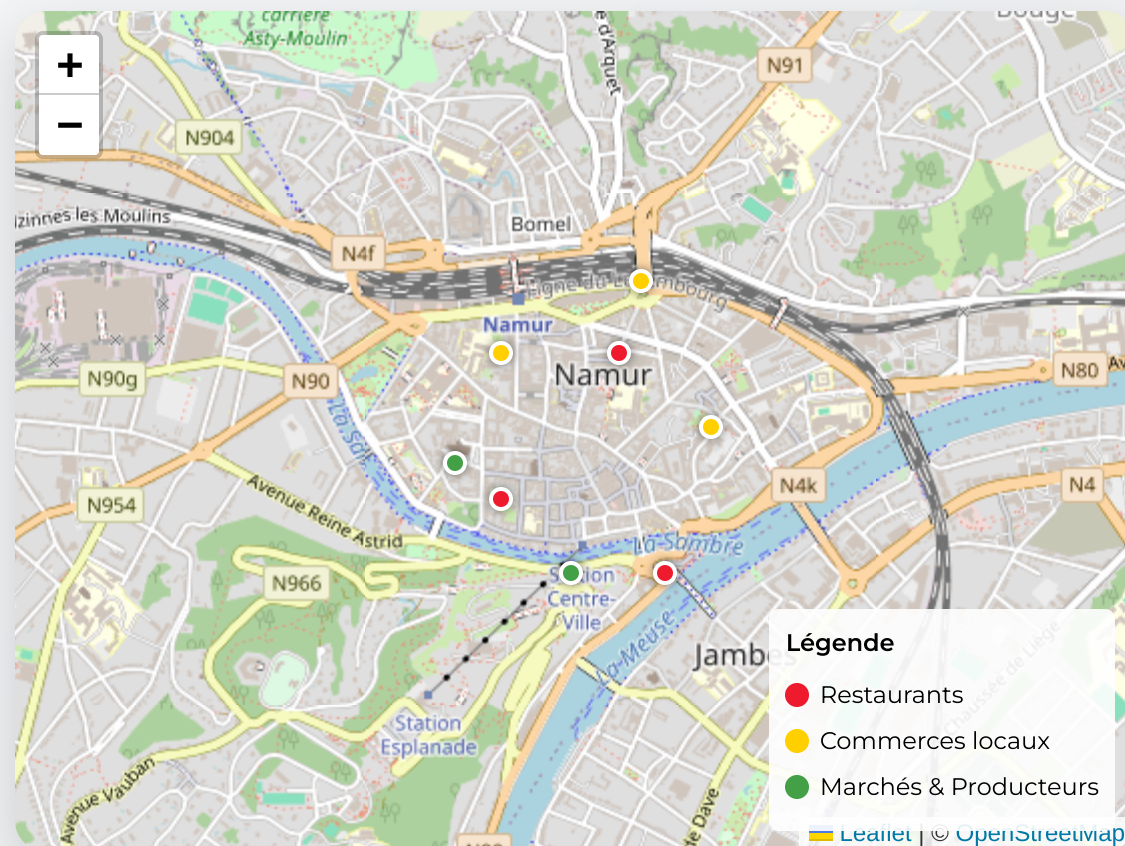
Horaires d'ouverture et actualités

Heures d'ouverture, promotions du jour et événements spéciaux

Fréquentation et avis clients

Affluence en temps réel et retours d'expérience partagés

 "Grâce aux données ouvertes, mangez local, soutenez votre communauté, simplifiez votre quotidien !"



15h00

Participation citoyenne active

Mon engagement citoyen:



Plateformes de participation citoyenne

Intégrées aux données ouvertes (aménagement urbain, environnement, sécurité publique)

Données du territoire



Informations territoriales

Plans, travaux, projets publics accessibles à tous les citoyens, données sur le petit patrimoine,...



Cartographies interactives

Basées sur les données ouvertes pour localiser et suivre les projets



"L'Open Data vous permet d'agir concrètement pour améliorer votre cadre de vie !"



Mes signalements



Pierre D.



Signalements



Projets urbains



Consultations

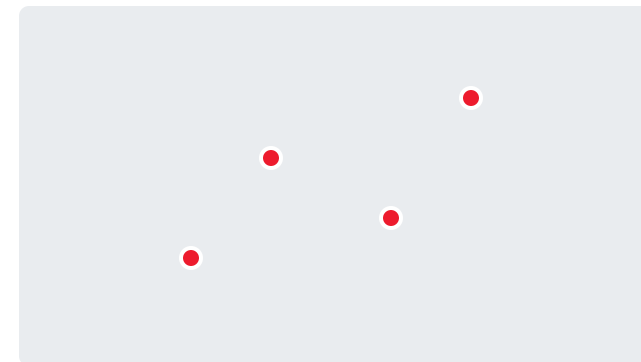


Statistiques



Événements

Signalements à proximité



Banc endommagé

En cours

Parc des Moulins

Signalé il y a 3 jours · 4 soutiens



Digital Wallonia

Vos données citoyennes au service de la commune

Exemples concrets d'utilisation par la commune



Inventaire du patrimoine

Vos signalements permettent à la commune de maintenir un inventaire précis du mobilier urbain, des infrastructures et des espaces publics



Maintenance proactive

Vos données facilitent une maintenance anticipée, évitant des réparations coûteuses en urgence



Organisation optimisée

Les équipes communales planifient efficacement leurs interventions, réduisant les coûts et améliorant la réactivité



"Avec l'Open Data citoyenne, vous devenez un acteur essentiel de l'amélioration de votre environnement local !"

Application Citoyenne

Signalement #82

Envoyé

Lampadaire
défectueux

Rue des Artisans, 15 - 5000
Namur

17/06/2025 - 14:32



Signalement #81

Traité

Poubelle
débordante

Parc Louise-Marie - 5000
Namur

16/06/2025 - 09:15



Plateforme Communale

Interventions planifiées: 15 Nouveaux signalements: 8

Patrimoine recensé

Mobilier
urbain:
843

Espaces
verts:
128

Éclairage:
1254

Maintenance & Interventions

Lampadaire défectueux #82 NOUVEAU

Rue des Artisans, 15 17/06 - 14:32

Priorité estimée: Moyenne Planifier

Détails



Utilisation concrète des données :



Agenda culturel et sportif mis à jour en temps réel

Événements locaux, programmations culturelles, compétitions sportives accessibles en un clic



Informations touristiques ouvertes pour découvrir sa région

Points d'intérêt, patrimoines historiques, parcours thématiques basés sur vos centres d'intérêt

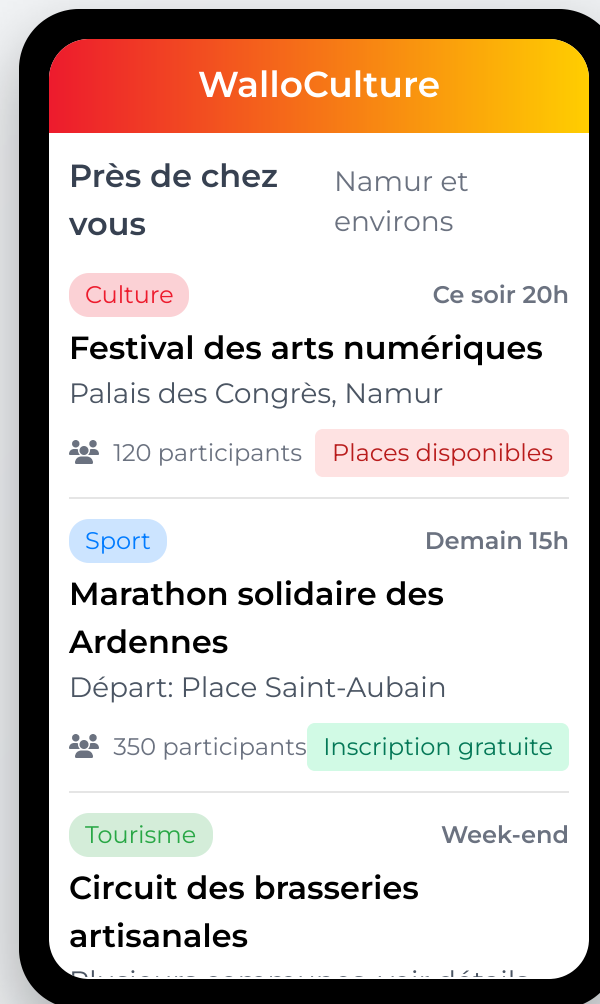


Consommation des données par des applications tierces

Applications touristiques, guides numériques et services de recommandation personnalisés qui enrichissent l'offre de loisirs régionale



"Explorez votre région autrement grâce aux données ouvertes qui vous rapprochent de ce qui



Données mises en avant :

⚡ Données énergétiques ouvertes

Consommations moyennes, potentiels d'économies, comparaison avec les foyers similaires de votre quartier

❤️ Informations sur les aides et dispositifs

Primes régionales, conseils personnalisés et programmes d'amélioration énergétique

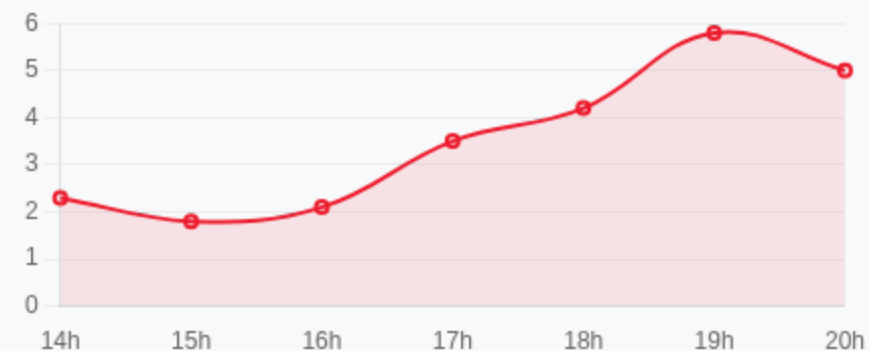


"Prenez soin de la planète et de votre portefeuille avec des données énergétiques claires et ouvertes !"

🏠 Mon Énergie Wallonie

Famille Dubois - Namur

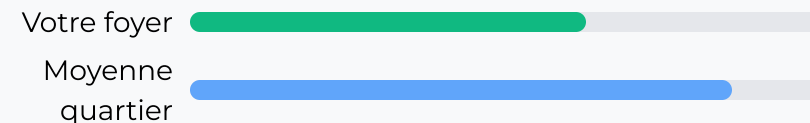
Consommation électrique ⚡ 24,7 kWh aujourd'hui



Source : Données ouvertes des fournisseurs d'énergie

Comparaison locale

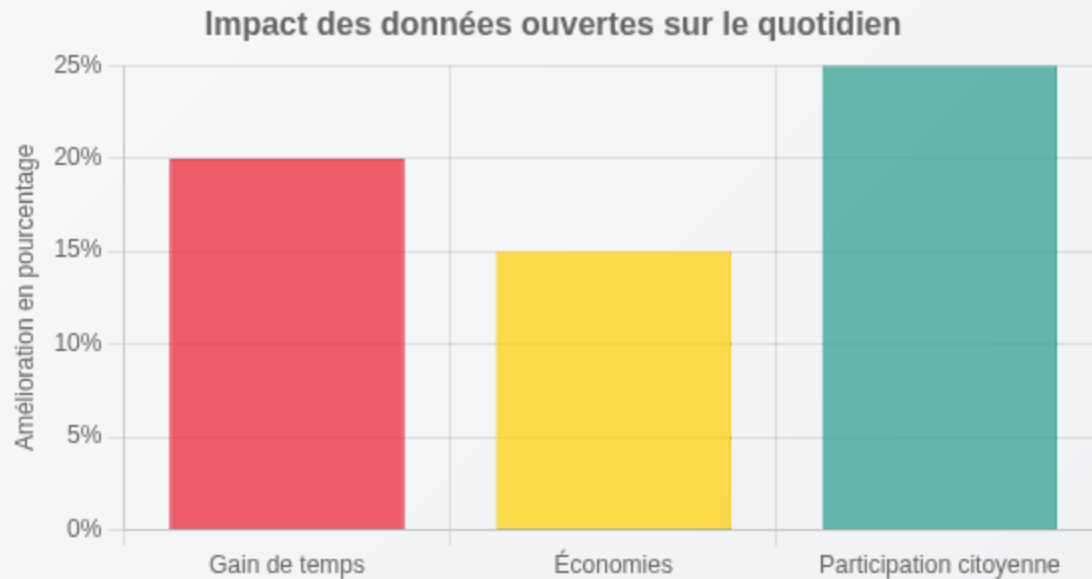
Performant



Vous consommez 23% de moins que des foyers similaires



Impact concret pour chaque citoyen



"Chaque donnée ouverte utilisée, c'est un bénéfice concret pour votre quotidien et votre communauté !"

Bénéfices quantifiables pour les citoyens:



Gain de temps dans les déplacements

Jusqu'à 15-20% de temps économisé grâce aux données de trafic et transport en temps réel



Économies financières et énergétiques

Réduction potentielle de 10-15% sur les factures énergétiques grâce au monitoring intelligent



Engagement accru dans la vie locale

Augmentation de 25% de la participation citoyenne dans les projets communautaires

Ces bénéfices sont calculés sur base des données recueillies par Digital Wallonia auprès des utilisateurs des services numériques régionaux.



Défis et solutions pour une utilisation efficace

Les 3 grands défis de l'Open Data

1

Accessibilité

Les données sont-elles faciles à trouver et à comprendre pour le grand public?

2

Fiabilité

Comment garantir des données actualisées et de qualité pour tous les services?

3

Protection des données (RGPD)

Comment assurer l'équilibre entre données ouvertes et vie privée?

85% des citoyens se disent plus enclins à utiliser des services basés sur l'Open Data s'ils ont confiance dans leur accessibilité, fiabilité et



"L'Open Data progresse grâce à des solutions concrètes pour tous !"

Solutions innovantes

Défi 1



Accessibilité améliorée



Interfaces simplifiées

Applications intuitives comme "Wallonie en Poche"



Formation citoyenne

Ateliers et tutoriels via Futurocité et ADN

Défi 2



Fiabilité des données



Actualisation automatisée

Processus continus de mise à jour des données



Standards de qualité

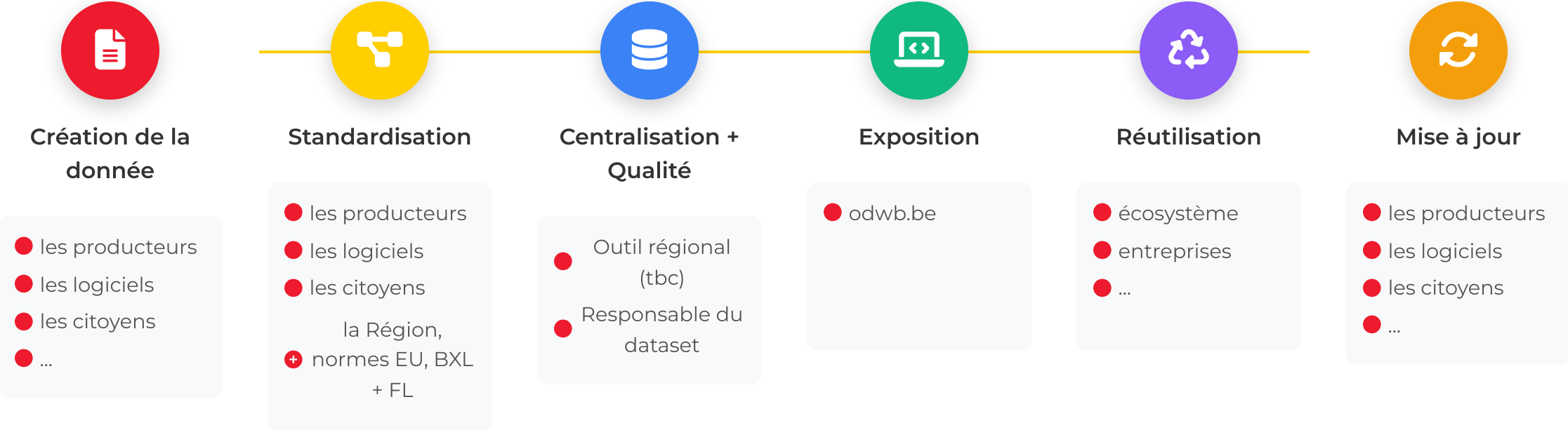
Validation rigoureuse des sources et des formats



Digital Wallonia

Chaîne de valeur de l'Open Data

Cycle de vie des données ouvertes



i Un cycle continu qui garantit des données toujours à jour et utilisables par tous

Création de la donnée - Databuster



Étape 1 : Création

Recensement du patrimoine par les citoyens



Gamification des données

Transformer la collecte de données en une expérience ludique avec des missions, des défis et des objectifs à accomplir



Système de récompenses

Points, badges et avantages concrets pour motiver les citoyens à participer (réductions locales, événements exclusifs)



"La donnée citoyenne contribue à un inventaire précis du patrimoine communal et à une meilleure planification des interventions"

Databuster

Missions actives

Recensez les bancs publics 3/5

Prenez en photo et géolocalisez les bancs publics de votre quartier

★ 150 points

État des lampadaires 2/2

Signalez les lampadaires défectueux ou endommagés

★ 100

✓ Complété



Standardisation - GT Opendata



Étape 2 : Standardisation

Harmonisation des formats et structures de données



Groupe de Travail GT Opendata

Équipe multidisciplinaire réunissant producteurs de données, développeurs et experts pour définir et implémenter des standards communs au niveau régional



Bibliothèque de schémas

Collection centralisée de modèles standardisés pour différents types de données, permettant une adoption rapide et cohérente par toutes les communes et organisations



Alignement avec les normes européennes

Intégration des standards EU et inspirations des meilleures pratiques bruxelloises et flamandes pour une interopérabilité maximale

Bibliothèque de schémas Open Data

Schémas standardisés disponibles

Mobilier urbain

Structure commune pour le recensement des bancs, poubelles, lampadaires...

 Validé

 Géolocalisé

Événements culturels

Format standardisé d'agenda culturel et touristique

 Validé

 Temporel

Points d'intérêt touristiques

Description harmonisée des sites touristiques et patrimoniaux



Centralisation + Qualité



Étape 3 : Centralisation

Consolidation des données pour une qualité optimale



Apport des éditeurs de logiciel

Collaboration directe avec les éditeurs de solutions métiers pour intégrer des connecteurs d'export automatisés et standardisés vers le système centralisé



Future Task Force

Mise en place d'une équipe dédiée dans le cadre du projet d'arrêt d'exécution pour accompagner les producteurs et garantir la conformité des données



"Une donnée centralisée et qualifiée est une donnée qui crée davantage de valeur pour l'écosystème entier"

Plateforme de Centralisation & Qualité

Intégration des éditeurs logiciels



Connecteurs disponibles :

iA.Délib

Civadis

PubWare

GIG

+ 3 en développement

Task Force - Projet d'arrêt



Administration régionale

Coordination & gouvernance



Éditeurs logiciels



Exposition - odwb.be



Étape 4 : Exposition

Publication et partage des données via odwb.be



Plateforme odwb.be

Portail gratuit pour les administrations publiques permettant d'exposer et de partager facilement les jeux de données standardisés

Hébergement gratuit

APIs intégrées

Visualisations



Équipe de support dédiée

Accompagnement personnalisé pour les producteurs de données : assistance technique, formation, optimisation de la visibilité des jeux de données



Tableau de bord et statistiques

Suivi de l'utilisation de vos données, analyse des téléchargements et mesure de l'impact de vos jeux de données



odwb.be - Portail Open Data Wallonie-Bruxelles

Données

Organisations

Support

Documentation

Jeux de données populaires

Mobilité en Wallonie

Données en temps réel sur le trafic routier, travaux et transports publics

5.2K
vues

Agenda culturel wallon

Tous les événements culturels en Wallonie, mis à jour quotidiennement

3.7K
vues

Notre équipe de support

Thomas Delforge



Digital Wallonia

Réutilisation - Exemples innovants



Étape 5 : Réutilisation

Valorisation des données par l'écosystème



Startups et innovation

Nouvelles entreprises créant de la valeur ajoutée en combinant différentes sources de données ouvertes pour développer des services innovants



Décisions stratégiques

Intégration des données ouvertes dans les processus décisionnels et les stratégies d'implantation territoriale pour optimiser les ressources (MindIT, Wallspace,...)



Recherche et éducation

Utilisation des données pour des projets académiques, publications scientifiques et supports pédagogiques innovants

💡 Galerie des innovations - Cas d'usage



Agro En Poche

Agriculture

Application à destination des agriculteurs et éleveurs qui utilisent des données météo et de satellites

Données utilisées : Copernic, météo, occupation des sols, plan de culture



BusinessInsight

Secteur privé

Service d'intelligence économique territoriale permettant aux entreprises d'optimiser leurs décisions d'implantation en fonction des flux de mobilité et des données socio-démographiques

Données utilisées : urbanisme, trafic routier, démographie, activités économiques



Mise à jour - Cycle continu



Étape 6 : Mise à jour

Le cycle continu qui garantit la pérennité des données



Retours des utilisateurs

Canal direct permettant aux utilisateurs de signaler des erreurs, suggérer des améliorations et demander de nouvelles données - la participation citoyenne au cœur du processus



Mises à jour automatiques

Processus automatisés via API pour les données fréquemment modifiées (météo, trafic, événements) - garantissant une fraîcheur optimale sans intervention manuelle

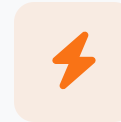


Collaboration multi-acteurs

Approche globale impliquant producteurs, administrateurs et utilisateurs pour une responsabilité partagée, soutenue par la Task Force

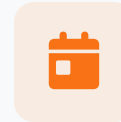
Cycle de mise à jour des données

Fréquences de mise à jour



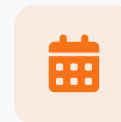
Temps réel

Trafic routier, mobilité, mesures environnementales, événements critiques



Quotidien / Hebdomadaire

Agenda culturel, travaux urbains, collecte des déchets



Mensuel / Trimestriel

Infrastructures, équipements publics, patrimoine



Et demain ? Perspectives innovantes

Développements potentiels :

Intelligence artificielle

Personnalisation avancée des services citoyens basée sur vos besoins et préférences individuels

IoT et drones

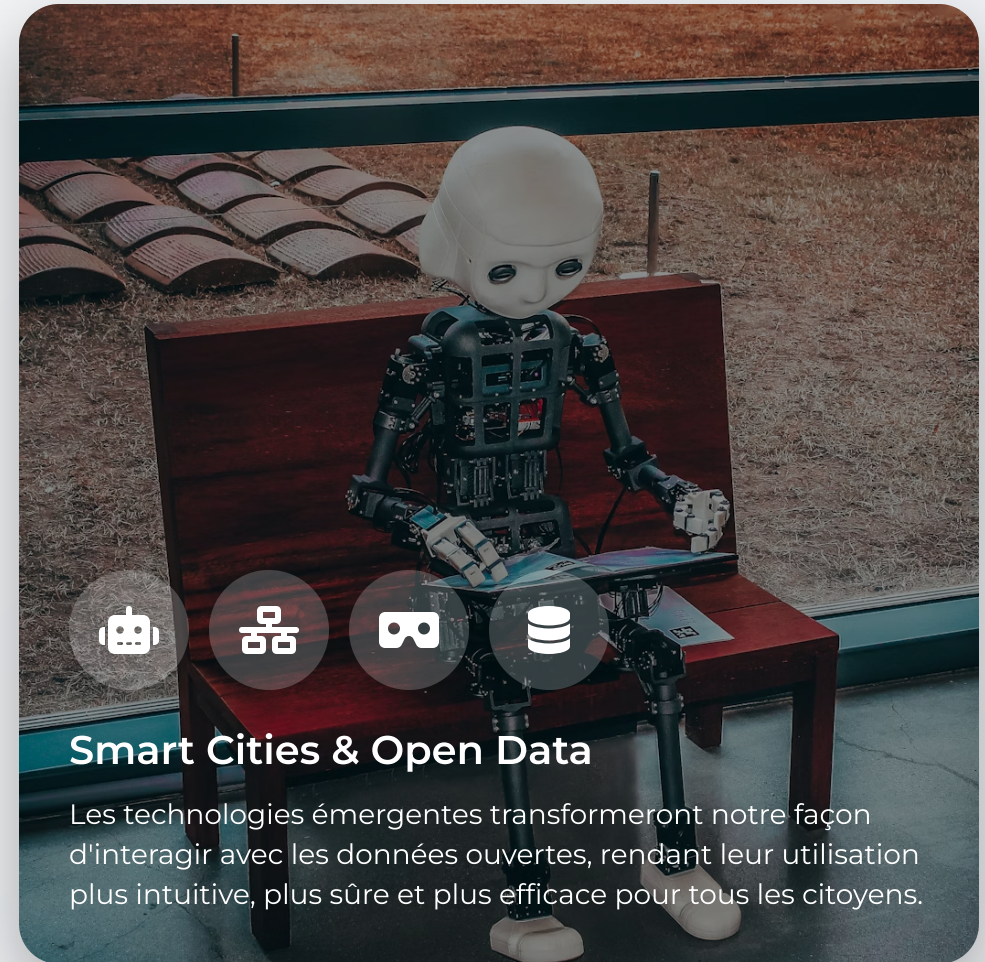
Enrichissement en temps réel des données environnementales et urbaines pour une gestion optimisée des ressources

Blockchain

Sécurisation, traçabilité et simplification de l'accès aux données ouvertes pour une transparence accrue



"L'avenir de l'Open Data, c'est une innovation au service de votre quotidien !"



Conclusion & Invitation à l'action



“ Chaque citoyen peut devenir acteur de l'Open Data.

Rejoignez-nous pour construire ensemble une Wallonie plus connectée et innovante ! Nous avons besoin d'ambassadeur dans chaque entité publique!

Contacts - Agence du Numérique



Olivier Lefèvre

olivier.lefevre@adn.be



Marie-Bénédicte Laridant

mb.laridant@adn.be

 [Découvrir l'Open Data Wallonie](#)